



# Нарушено право на бесплатную медпомощь?



**Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи** гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1** в **администрацию медицинской организации** (поликлиники, больницы)
- 2** в Вашу **страховую организацию** (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3** в Ваш **региональный орган здравоохранения** (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); **региональный орган Росздравнадзора или ФОМС** (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4** в **общественные организации** Вашего региона, в том числе, в **Общественный совет по защите прав пациента** при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5** в **Минздрав России и Росздравнадзор**

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС